

# Potilaiden kokemuksia fyysisen hoitoympäristön esteettisyydestä, yksilöllisyydestä ja turvallisuudesta neurologisella kuntoutusosastolla

Heidi Kesseli  
Katriina Manner  
Seamk

# Johdanto

- ▶ Fyysisellä hoitoympäristöllä on aina merkitys potilaan terveydelle ja mielialalle.
- ▶ Hyvä fyysinen hoitoympäristö kohottaa mielialaa ja sitä myötä lisää uskoa omaan paranemiseen.
- ▶ Fyysisellä hoitoympäristöllä koetaan myös olevan paranemista edistävä ja terveyttä ylläpitävä vaikutus.

# Tarkoitus ja tavoite

- ▶ Opinnäytetyömme tarkoituksena on kuvata neurologisten kuntoutuspotilaiden kokemuksia siitä, mitä he pitävät tärkeänä esteettisyyden, yksilöllisyyden ja turvallisuuden kokemisessa neurologisen kuntoutusosaston fyysisessä hoitoympäristössä
- ▶ Opinnäytetyömme tavoitteena on tuottaa tietoa siitä, kuinka hoitoympäristöä tulee kehittää ja parantaa.
- ▶ Opinnäytetyön tuloksia voidaan käyttää apuna sairaalatilojen suunnittelussa, kuten esimerkiksi Seinäjoen keskussairaalan Y- rakennuksen tilojen suunnittelussa.

- ▶ Opinnäytetyössämme tarkastelemme neurologisen kuntoutuspotilaan fyysistä hoitoympäristöä esteettisyyden, yksilöllisyyden ja turvallisuuden näkökulmasta.

# Kohderyhmä ja valintakriteerit

- ▶ Opinnäytetyömme kohderyhmänä olivat Seinäjoen keskussairaalan neurologisen kuntoutusosaston A 42 potilaat.
- ▶ Haastattelimme viittä potilasta.
- ▶ Valintakriteerinä oli, että potilaiden kokemus hoitoympäristöstä on todellinen, eikä sairauden vääristämä (esimerkiksi dementia, Alzheimer).
- ▶ Potilailla ei myöskään saanut olla afasiaa, eli puheen tuottamisen ja ymmärtämisen vaikeutta.
- ▶ Lisäksi potilaiden osastolla oloajan täytyi olla vähintään viisi vuorokautta.

# Opinnäytetyön tulokset

Mitkä asiat ovat neurologisten kuntoutuspotilaiden näkemysten mukaan tärkeitä esteettisyyden, yksilöllisyyden ja turvallisuuden kokemuksessa?

## **ESTEETTISYYS**

- Värien käyttö ja luonnonvalo
- Taiteen merkitys
- Opasteiden selkeys
- Ikkunoista avautuva maisema

Mitä asioita fyysisessä hoitoympäristössä tulisi neurologisten kuntoutuspotilaiden näkemysten mukaan tulevaisuudessa kehittää?

## **ESTEETTISYYS**

- Ikkunoiden äänekkyys
- Lämpötila ja ilmastointi
- Tilojen koko
- Viihtyvyys

# Opinnäytetyön tulokset

## YKSILÖLLISYYS

- Hoitotoimenpiteet ja hoitokeskustelut
- Yksityisyys
- Intimiteetti
- Oma reviiri
- Hoitajien toiminta

## YKSILÖLLISYYS

- Kuntoutustilan riittävyys
- Yksityisyyden ja intimiteetin huomioiminen
- Omaisten vierailuille tilaa

## TURVALLISUUS

- Hälytyskellon helppo saatavuus
- Hoitotoimenpiteiden turvallisuus
- Valvonnan merkitys
- Huumori sekä hyvä yhteishenki osastolla
- Paloturvallisuus
- Hoitajien ammattitaito

## TURVALLISUUS

- NykYTEknologia ja erilaiset hälytysjärjestelmät
- Tilojen väljyys
- Henkilökunnan riittävyys
- Apuvälineiden turvallinen käyttö



# Johtopäätökset ja kehittämishaasteet

- ▶ Johtopäätöksenä voidaan pitää, että tulevaisuuden käyttäjälähtöisiä sairaalatiloja suunniteltaessa tulee ottaa entistä paremmin huomioon käyttäjien toiveet ja mielipiteet, jotta tilat saataisiin paremmin palvelemaan käyttäjiä ja heidän toiveitaan.
- ▶ Esimerkiksi tilojen kokoon pitäisi kiinnittää huomiota, sillä kaikki vastaajat kokivat tilat liian ahtaiksi.
- ▶ Kehittämishaasteenamme on potilaiden mielipiteiden huomioiminen sairaalasuunnittelussa, sillä opinnäytetyön tuloksissa tuli ilmi, etteivät nykyiset tilat palvele käyttäjiä parhaalla mahdollisella tavalla.



# Jatkotutkimusaiheet

- ▶ Opinnäytetyön tulosten perusteella esitämme jatkotutkimusaiheeksi samasta aiheesta tehtävän tutkimuksen tekemisen muutaman vuoden kuluttua uusissa Y-rakennuksen tiloissa.
- ▶ Toisena jatkotutkimusaiheena voitaisiin tutkia hoitohenkilökunnan kokemuksia fyysisestä työympäristöstä ja siinä toimimisesta.

# LISÄÄ AIHEESTA

▶ [HTTP://HOSPITOOOL.VTT.FI](http://hospitool.vtt.fi)